

# Definizione della Digital Health e rapporti con la Telemedicina

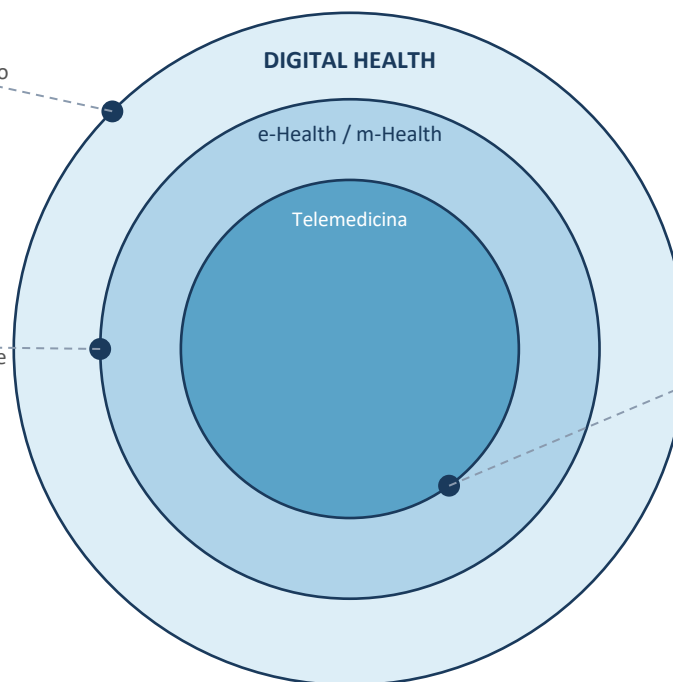
Fissare il perimetro concettuale e collocare la telemedicina al suo interno

## DIGITAL HEALTH

Secondo l'OMS, la Digital Health comprende l'uso di tecnologie digitali per promuovere e tutelare la salute delle persone. Include strumenti di prevenzione, analisi dei dati sanitari, intelligenza artificiale applicata alla clinica, educazione del paziente, gestione del percorso di cura e supporto alle decisioni mediche. È un concetto ampio, che va molto oltre la semplice consultazione medica online.

## e-HEALTH / m-HEALTH

Con e-Health si intende l'applicazione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) in sanità. La mobile health (m-Health) ne è la declinazione su dispositivi portatili: app mediche, wearable per il monitoraggio dei parametri vitali, piattaforme di comunicazione tra paziente e professionista. Entrambe sono un sottoinsieme della Digital Health.



## TELEMEDICINA

La telemedicina è l'erogazione di prestazioni sanitarie a distanza mediante tecnologie digitali di comunicazione. È un sottoinsieme della Digital Health — non un suo sinonimo.

Il DM Salute 30/09/2022 identifica 4 categorie ministeriali:

**01 TELEVISITA**

**02 TELECONSULTO - TELECONSULENZA**

**03 TELEMONITORAGGIO – TELECONTROLLO**

**04 TELEASSISTENZA - TELERIABILITAZIONE ...**

### RIFERIMENTI NORMATIVI

Stato-Regioni 17/12/2020

DM Salute 30/09/2022

DM Salute 21/09/2022

MDR 2017/745

IVDR 2017/746

PNRR Missione 6

Agenas 2025

### DOMANDE APERTE AL TAVOLO

1

Quale definizione di Digital Health adottare come riferimento ufficiale del lessico WN+: quella OMS, quella Agenas o una formulazione integrata?

2

Come classificare e trattare le tecnologie di confine — wearable consumer, app di benessere — che il mercato propone come Digital Health pur non essendo dispositivi medici ai sensi MDR?

# Diverse accezioni della Telemedicina

Disambiguare la nozione di telemedicina lungo le accezioni regolatorie italiane — disciplina Agenas e ministeriale

## Le 4 categorie ministeriali

Atti medici e interazioni digitali a perimetro regolato

### 01

#### TELEVISITA

Atto medico a tutti gli effetti. Paziente identificato, cartella clinica, referto firmato digitalmente, conservazione a norma.

### 02

#### TELECONSULTO - TELECONSULENZA

Indicazione clinica richiesta da un medico ad altro medico. Atto di consulenza tra professionisti, con o senza la presenza del Paziente (sincrono/asincrono)

### 03

#### TELEASSISTENZA – TELERIABILITAZIONE ..

Attività sanitaria di supporto erogata a distanza da un professionista a un un paziente.

### 04

#### TELEMONITORAGGIO - TELECONTROLLO

Rilevazione e trasmissione a distanza di parametri clinici e biologici. Modello DM 77/2022 e Centrali Operative Territoriali.

+ Teleassistenza · Teleriabilitazione · Telecooperazione sanitaria (emergenza-urgenza)

#### SPECIFICITÀ PER LA SANITÀ INTEGRATIVA

La corretta distinzione tra le categorie ministeriali di telemedicina non è un dettaglio terminologico: ha dirette implicazioni fiscali e regolatorie. Classificare erroneamente una televisita come consulenza informale espone il Fondo a contestazioni ex art. 51 TUIR e a profili di responsabilità regolatori. La contrattualizzazione con i provider deve imporre esplicitamente la qualificazione formale di ogni prestazione erogata.

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Stato-Regioni 2020

DM Salute 30/09/2022

DM Salute 21/09/2022

DM 77/2022

DM 23/06/2023

Agenas 2025

#### DOMANDE APERTE AL TAVOLO

1

Quali categorie di telemedicina includere stabilmente nei piani sanitari della community e quali riservare a una fase sperimentale?

2

La consulenza psicologica online deve essere assimilata alla televisita o trattata come categoria autonoma ai fini fiscali e regolatori?

## Elementi qualificanti l'atto

Cosa rende una prestazione «vera» telemedicina



#### Identificazione del paziente

Identità certa e cartella clinica aperta — distinzione netta da chat informativa.



#### Refertazione e firma digitale

Referto strutturato, firmato digitalmente dal professionista responsabile.



#### Conservazione a norma

Sistemi di conservazione documentale conformi alle linee guida AgID e CAD.



#### Tariffazione codificata

Nomenclatore tariffario nazionale (DM 23/06/2023) — codici specifici per la telemedicina.